Anketa o zadovoljstvu kupaca

1. Jeste li zadovoljni ili nezadovoljni našom tvrtkom u cijelosti?

* Vrlo zadovoljan
* Donekle zadovoljan
* Ni zadovoljan ni nezadovoljan
* Pomalo nezadovoljan
* Vrlo nezadovoljan

1. Koju biste od sljedećih riječi upotrijebili za opis naših proizvoda? Odaberite odgovarajući odgovor.

* Pouzdano
* Visoka kvaliteta
* Korisno
* Dobra vrijednost za uloženi novac
* Preskupo
* Nepraktično
* Neučinkovito
* Loša kvaliteta
* Nepouzdano

1. Kako biste ocijenili kvalitetu naših proizvoda? Odaberite jedan odgovor.

* Vrlo visoka kvaliteta
* Visoka kvaliteta
* Ni visoka ni niska kvaliteta
* Loša kvaliteta
* Vrlo loša kvaliteta

1. Kako biste ocijenili dobivenu vrijednost za uloženi novac u naše proizvode?

* Izvrsno
* Iznad prosjeka
* Prosječno
* Ispod prosjeka
* Loše

1. Jesmo li brzo odgovorili na pitanja i probleme s našim proizvodima?

* Iznimno brzo
* Vrlo brzo
* Umjereno brzo
* Ne baš brzo
* Niste odgovorili
* Nije primjenjivo

1. Koliko ste dugo kupac naše tvrtke?

* Ovo mi je prva kupnja
* Manje od šest mjeseci
* Šest mjeseci do godinu dana
* 1 – 2 godine
* 3 ili više godina
* Još nisam kupac

1. Biste li naše proizvode kupili opet?

* Iznimno vjerojatno
* Vrlo vjerojatno
* Donekle vjerojatno
* Nije baš vjerojatno
* Nije uopće vjerojatno